



CONDITIONS DE VENTE

SAISON ESTIVALE (Mai à Septembre)

La réservation devient effective dès lors que le client aura réglé la totalité du montant du séjour. La communication de vos coordonnées bancaires et/ou le règlement du séjour valent pour acceptation des conditions de vente et d'annulation ci-dessus.

La totalité du montant du séjour, hors extras, est débité à la réservation.

En application des articles L121-18-4° et L121-20 & suivants, relatifs à la vente à distance et au e-commerce, les prestations de service d'hébergement ne sont pas soumises au droit de rétractation;

En cas de réduction de séjour, il sera facturé, par chambre, 30% de la valeur des nuitées annulées avec un minimum d'une nuitée.

En règle générale, les chambres sont disponibles à partir de 16h le jour de votre arrivée et sont libérées avant 11h le jour de votre départ.

En cas de départ tardif, après accord de la direction et selon le planning :
Entre 11h30 et 14h : il vous sera facturé 1/2 nuitée supplémentaire;
- au-delà de 14h : il vous sera facturé une nuit supplémentaire.
- En cas d'arrivée tardive, le client doit prévenir le domaine.

SAISON LOCATIVE (Octobre à Avril)

Pour les locations inférieures ou égales à 2 nuits, la totalité du montant du séjour est débitée au moment de la réservation.

Pour les locations de plus de 2 nuits, les arrhes d'un montant de 50% du prix total du loyer doivent être versées par le locataire au moment de la réservation. Nous éditons un contrat de location qui est à renvoyer signé par le client.
Si dans les 15 jours après réservation les arrhes ne sont pas payés, la réservation est annulée.

Pour toutes les locations : A 30 jours de la location, un dossier de caution devra être ouvert avec empreintes bancaires et un dépôt de garantie sera demandé.

Le solde restant dû sera débité à 7 jours avant l'arrivée dans les lieux.

Le dépôt de garantie ne sera pas débité et le dossier de caution sera débloqué en règle générale au moment du départ après l'état des lieux de sortie, déduction faite de la valeur totale au prix de remplacement des objets, mobiliers ou matériels cassés, fêlés, ébréchés ou détériorés et ceux dont l'usure dépasserait la normale pour la durée de la location.

Les montants de caution :

- Pour la location de La Roulotte : 600 € TTC
- Pour la location de La Pommeraie : 2500 € TTC
- Pour la location du Trésor : 1200 € TTC

Un état des lieux est effectué à l'arrivée et au départ des locataires.

Le ménage de fin de séjour est obligatoire pour toutes les locations et inclus dans les tarifs du Domaine.

CONDITIONS D'ANNULATION

- Plus de 60 jours avant la date d'arrivée : la totalité de la réservation est remboursée, déduction faite des frais éventuels liés au mode de paiement de celle-ci et des frais de dossier (25€ / réservation)
- De 60 à 30 jours avant la date d'arrivée : Facturation de 30% du séjour.
- Moins de 30 jours avant la date d'arrivée : Facturation de 50% du séjour.
- Moins de 7 jours avant la date d'arrivée : Facturation de 100% du séjour.

- Toute modification et/ou annulation devra faire l'objet d'une demande écrite.

Un remboursement - En fonction des conditions d'annulation énoncées ci-dessus - pourra être effectué dès lors que notre compte bancaire aura été crédité.

- Annulation par le propriétaire : Si le propriétaire annule la réservation avant le début du séjour, il doit informer le client par lettre recommandée avec avis de réception. Le montant du séjour sera immédiatement remboursé.

REMARQUES GENERALES

- Pour le confort et la sécurité de tous, notre établissement est non-fumeur (décret n°2006-1386 du 15/11/2006) Chaque chambre est équipée d'une détection de fumée. Il n'est donc pas possible de fumer ni dans les chambres, ni sur les balcons pour le confort et la sécurité de tous.

- Pour le confort et la sécurité de tous, nos amis les animaux ne sont pas admis au domaine.

- Vol : Nous portons à votre connaissance, le fait que la location en maison d'hôtes et meublés de tourisme, n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence Le Domaine Le Coq Enchanté ne pourrait être tenu responsable en cas de perte de vol ou de dégradation d'effets personnels dans les établissements classés comme tels, aussi bien dans les hébergements, parties communes et/ou sur le parking.

- WIFI : Nous portons à votre connaissance que conformément à la législation en vigueur, le Domaine Le Coq Enchanté ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation faite de l'accès WIFI par le client et a l'obligation de collecter et stocker les données de connexion. A cette fin, la Société pourra être amenée à communiquer ces données aux autorités compétentes notamment aux fins de recherche, de constatation et de poursuite des infractions pénales ou aux fins de prévention de toute activité de nature terroriste.

Modes de règlement acceptés au Domaine :

- Cartes Bancaires
- Espèces : les billets de 500€ ne sont pas acceptés

////

SALES CONDITIONS

SUMMER SEASON (MAY TO SEPTEMBER)

The booking becomes effective once the customer has paid the entire amount of the stay. Providing your bank data and/or paying for the stay shall be considered as acceptance of the aforementioned terms and conditions.

The total amount of the stay, excluding extras, will be deducted at the time of the reservation.

Under articles L121- 18-4° and L121- 20 et seq., related to distance selling and e-commerce, accommodation services are not submitted to right of cancellation;

In the event of shortening the stay, 30% of the value of the cancelled nights will be billed by room with a minimum of one night.

Rooms are usually available from 16h on the day of arrival and check-out must be done before 11h on the day of departure.

In the event of late departure, upon agreement from the management, and according to the schedule:

- Between 11h30 and 14h: 1/2 of the rate per night will be billed;
- After 14h: a full night will be billed.
- The client must contact the estate in case of late arrival.

RENTAL SEASON (OCTOBER TO APRIL)

For rentals of 2 nights and over, the entire amount of the stay is billed at the time of booking.

For rentals of more than 2 nights, a deposit of 50 % of the total rental price shall be paid by the client at the time of booking. A rental contract is drawn and the client must sign it and send it back.

After 15 days, if the safety deposit is not paid, the reservation will be cancelled.

For all rentals: 30 days before the date of the rental, a deposit file will be created with the client's bank data and a safety deposit will be asked.

The remaining amount will be billed 7 days before the client's arrival.

The safety deposit will not be billed and the safety deposit file will be usually released at the time of check-out and after the inventory is made. The cost of replacing broken, cracked, chipped or deteriorated objects, furniture or equipment, will be deducted from the total amount of the safety deposit, or in case of excessive wear that exceeds the duration of the stay.

Safety deposit amounts:

- La Roulotte : 600 € VAT included
- La Pommeraie : 2500 € VAT included
- Le Trésor : 1200 € VAT included

An inventory is done at the time of arrival and departure of the clients.

Cleaning at the end of the stay is mandatory for all rentals and it is included in the Estate's rates.

CANCELLATION TERMS

- More than 60 days prior to the date of arrival: the total amount of the reservation shall be reimbursed, and fees related to payment shall be deducted, plus administration fees (€25 per reservation).
- 60 to 30 days prior to the date of arrival: 30% of the stay will be billed.
- Less than 30 days prior to the date of arrival: 50% of the stay will be billed.
- Less than 7 days prior to the date of arrival: 100% of the stay will be billed.

- Any modification and/or cancellation shall be done in written.

A reimbursement - according to the aforementioned terms - might be done once our bank account has been credited.

- Cancellation by the owner: Before the beginning of the stay, if the owner cancels the reservation, he shall inform the client by registered letter with acknowledgement of receipt. The amount of the stay will be immediately reimbursed.

GENERAL REMARKS

- For the comfort and safety of everyone, our hotel is non-smoking (by decree n°2006-1386 from 11/15/2006)

Each room is equipped with a smoke detector. Therefore, for the comfort and safety of everyone, it is not possible to smoke in the rooms or on the balconies.

- For the comfort and safety of everyone, animals are not allowed in the estate.

- Theft: We would like to inform that the location of furnished accommodations is not within the responsibility of hotels. Therefore, Le Coq Enchanté shall not be deemed responsible in case of theft or damage of personal effects within the facilities, as well as in the accommodations, common areas, and/or parking area.

- Wifi: We notify our guests that according to the law in force, Le Coq Enchanté cannot be deemed responsible for the use done of the WIFI by the guests and is required by law to provide the authorities with the necessary data for the purpose of search, research, and proceedings, or for the purpose of preventing activities related to terrorism.

Accepted methods of payment :

- Debit cards
- Cash: 500 € bank notes are not accepted

