



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Locations meublés de tourisme

### CONDITIONS DE RÉSERVATION

#### Sur notre site web, par mail ou par téléphone

La réservation devient effective **dès lors que le client aura réglé la totalité du montant du séjour**. Le règlement du séjour vaut pour acceptation des conditions de vente et d'annulation ci-dessous.

- **50%** du prix total du loyer versé par le locataire **au moment de la réservation**.
- **Le solde dû et les taxes de séjour seront à régler à 14 jours avant l'arrivée dans les lieux**.

En application des articles L121-18-4° et L121-20 et suivants, relatifs à la vente à distance et au e-commerce, les prestations de service d'hébergement ne sont pas soumises au droit de rétractation.

En cas de non règlement du premier versement de 50% au moment de la réservation celle-ci ne sera pas prise en compte.

Les taxes de séjour en vigueur seront à régler sur place en fonction du nombre de nuits et de personnes.

#### Sur Booking ou AirBnB

La totalité du prix de la réservation est encaissé directement par la plateforme. Votre réservation est effective dès sa confirmation dans notre système par la plateforme.

Les taxes de séjour en vigueur seront à régler en fonction du nombre de nuits et de personnes.

Pour les réservations via Booking elles seront à régler sur place et pour AirBnB encaissées directement par la plateforme.

### CONDITIONS D'ANNULATION

- Annulation par le locataire : Toute demande d'annulation devra faire l'objet d'une demande écrite.

Un remboursement, en fonction des conditions d'annulation énoncées ci-dessous, pourra être effectué dès lors que notre compte bancaire aura été crédité.

#### Sur notre site :

- Jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée : la totalité de la réservation est remboursée.
- Entre 14 et 30 jours de la date d'arrivée : Facturation de 50% du séjour.
- Moins de 14 jours avant la date d'arrivée : Facturation de 100% du séjour.

#### Sur Booking :

- Jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée : la totalité de la réservation est remboursée.
- De 30 jours jusqu'à la date d'arrivée : Facturation de 50% du séjour.
- Si le client ne se présente pas à l'établissement, il sera facturé le montant total de la réservation.

#### Sur AirBnB :

- Remboursement intégral pour les annulations effectuées dans les 48 heures suivant la réservation, si la date d'arrivée intervient dans 14 jours ou plus.
- Remboursement à hauteur de 50 % pour les annulations effectuées au moins 7 jours avant la date d'arrivée.
- Aucun remboursement pour les annulations effectuées dans les 7 jours précédant la date d'arrivée.

- Annulation par le propriétaire : Si le propriétaire annule la réservation avant le début du séjour, il doit informer le client par écrit. Le montant du séjour sera immédiatement remboursé.

## CONDITIONS D'ENTRÉE ET DE SORTIE DU LOGEMENT

- L'arrivée se fait entre **16h et 19h**
- Le départ à **11h** (prévoir du temps en amont pour l'état des lieux)
- Un état des lieux est effectué à l'arrivée et au départ des locataires.
- Possibilité de départ tardif, après accord de la direction et selon le planning jusqu'à 17h : il vous sera facturé 1/2 nuitée supplémentaire
- En cas d'arrivée tardive, le client doit prévenir le domaine. Le Domaine se réserve le droit de refuser une entrée après 21h.

### **Avant votre départ :**

Le ménage de fin de séjour est inclus dans le tarif.

En revanche vous devrez :

- Fermer vos sacs poubelles
- Nettoyer la table
- Laver et ranger la vaisselle
- Vider et nettoyer le frigo et le congélateur
- Nettoyer le four et la plaque de cuisson
- En raison de la pandémie merci d'utiliser les sacs fournis pour y déposer tout le linge mis à votre disposition (draps, serviettes de toilette, torchons, etc.).
- Regrouper les sacs à l'endroit communiqué par le propriétaire.

## CONDITIONS DE DÉPÔT DE GARANTIE

24 heures avant l'arrivée du locataire un dossier de caution sera ouvert avec empreinte bancaire et un dépôt de garantie sera demandé.

Les montants de caution :

- Pour la location de La Roulotte : 600 € TTC
- Pour la location de La Pommeraie : 2500 € TTC
- Pour la location du Trésor, du Pressoir ou de la Bouillierie : 1200 € TTC
- Privatisation complète du Domaine : 5000€ TTC

**Le dépôt de garantie ne sera pas débité** et le dossier de caution sera débloqué 7 jours maximum après le départ de l'hôte.

Un état des lieux et un inventaire contradictoires seront faits à l'entrée et à la sortie.

Toutes les installations sont en état de marche et toutes réclamations les concernant survenant plus de 48h après l'entrée en jouissance des lieux ne pourra être admises. Passé ce délai, les biens loués seront considérés comme exempts de dommages à l'entrée du locataire.

- En cas de litiges, des actions seront mises en place pour déduire de la valeur totale de la caution le prix de remplacement des objets, mobiliers ou matériels cassés, fêlés, ébréchés ou détériorés et ceux dont l'usure dépasserait la normale pour la durée de la location.

## REMARQUES GÉNÉRALES

- Nombre de nuits minimum :

Suivant les saisons et les logements les locations se font pour 2, 4 ou 6 nuits minimum.

- Prestations supplémentaires :

Petit-déjeuner livré sur demande.

D'autres prestations saisonnières disponibles sur demande (traiteur, vélos, massages...)

- Notre établissement est non-fumeur (décret n°2006-1386 du 15/11/2006)

- Chaque chambre est équipée d'une détection de fumée. Il n'est donc pas possible de fumer ni dans les chambres, ni sur les balcons.

- Pour le confort et la sécurité de tous, nos amis les animaux ne sont pas admis au domaine.

- Le locataire a la jouissance des espaces verts définis par le plan figurant sur le livret du logement envoyé par mail.

- Dans le jardin, le locataire peut profiter du bassin de « méditation » défini comme un bassin d'ornement. Il est interdit de marcher dans ce bassin au risque de l'altérer.

- La cabane dans les arbres ne fait pas partie de la location et son accès n'est pas autorisé sans être accompagné par un membre de l'équipe du Domaine.

- Le verger est à disposition de l'ensemble des locataires du Domaine en revanche les fruits des pommiers et des cerisiers sont la propriété du propriétaire.
- Le locataire devra occuper les lieux personnellement, les entretenir et répondre des dégradations qui surviendraient au cours du séjour. Les réparations rendues nécessaires par la négligence ou le mauvais entretien en cours de location seront à la charge du locataire.
- Vol : Nous portons à votre connaissance, le fait que la location en maison d'hôtes et meublés de tourisme, n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence Le Domaine Le Coq Enchanté ne pourrait être tenu responsable en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans les établissements classés comme tels, aussi bien dans les hébergements, parties communes et/ou sur le parking.
- WIFI : Nous portons à votre connaissance que conformément à la législation en vigueur, le Domaine Le Coq Enchanté ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation faite de l'accès WIFI par le client et à l'obligation de collecter et stocker les données de connexion. A cette fin, la Société pourra être amenée à communiquer ces données aux autorités compétentes notamment aux fins de recherche, de constatation et de poursuite des infractions pénales ou aux fins de prévention de toute activité de nature terroriste.

#### **- Modes de règlement acceptés au Domaine :**

- Cartes Bancaires
- Virement sur l'IBAN : FR76 3007 6021 3841 9620 0020 025 BIC : NORDFRPP
- Espèces : les billets de 500€ ne sont pas acceptés

## **DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES COVID-19**

### CHARTRE D'ACCUEIL ET DE BIENVENUE

Afin de vous assurer la plus grande sécurité, nous sommes extrêmement attentifs à respecter les consignes sanitaires liées au COVID-19.

Pour éviter toute contamination:

- Tous les documents papier sont renouvelés à chaque entrée d'un nouveau locataire.
- Tous les contacts que nous aurons ensemble respecteront strictement les règles de distanciation physique.
- Vous trouverez à disposition dans le logement : du savon et du désinfectant.
- L'usage de l'aspirateur est limité afin de prévenir la diffusion des particules.

Nous procédons au ménage de l'hébergement avec un masque et selon un processus de nettoyage précis et de désinfection en profondeur selon les informations en vigueur (linge de maison lavé à la température la plus élevée, logement aéré, nettoyage et désinfection...).

- Les logements sont aérés plusieurs heures entre 2 locations.

### CHARTRE DE COMPORTEMENT SOLIDAIRE ET RESPONSABLE EN LOCATION DE VACANCES

**Nous tenons à vous offrir la sécurité sanitaire la plus sûre possible compte tenu des connaissances actuelles sur le Covid-19. Ainsi, nos hébergements sont nettoyés puis désinfectés avant votre arrivée, selon un protocole spécifiquement adapté pour limiter la propagation du virus.**

Afin de permettre à tous de bénéficier du même niveau de sécurité que celui qui vous est proposé, voici **quelques recommandations que nous vous invitons à respecter durant votre séjour :**

A chacune de vos rencontres avec le propriétaire ou son mandataire, continuez d'adopter les mesures barrières préconisées : portez un masque, saluez-vous oralement, respectez une distance d'un 1 mètre minimum, évitez tout contact physique. Nous vous invitons à vous munir de masques, de solution hydroalcoolique, pour vous assurer une continuité sanitaire de qualité durant votre séjour.

#### **Gestes à favoriser durant votre séjour :**

- Ventilez l'hébergement en procédant à une aération régulière par ouverture des fenêtres au moins 10 à 20 minutes matin et soir
  - Lavez-vous les mains soigneusement avant et après chaque étape de nettoyage. Utilisez du savon et de l'eau, et frottez pendant au moins 20 secondes.
- Si ce n'est pas possible utilisez un désinfectant pour les mains contenant au moins **70% d'alcool** (idéalement une solution hydroalcoolique).

- Lavez la vaisselle avec une eau très chaude ou au lave-vaisselle à 60 °
- Nettoyez et désinfectez régulièrement les surfaces et objets touchés avec des lingettes

#### **Gestes à éviter dans le nettoyage du logement pour ne pas mettre le virus en suspension :**

- La pulvérisation de produit directement sur les surfaces
- L'aspiration des sols
- L'utilisation d'éponges et chiffons : préférez les lingettes jetables

## **SPÉCIFICITÉS PAR LOGEMENT**

### **LA POMMERAIE\*\*\*\*\***

Impasse du Lavoir  
14340 Cambremer

Taxe de séjour : 1,20€  
Caution : 2500€  
Charges comprises : Eau – Électricité  
Cheminée d'agrément : Bois à disposition  
Accès à Internet  
Accès au spa et sauna  
Location pour 15 personnes maximum

### **LA BOUILLERIE\*\*\*\***

#### **LE PRESOIR\*\*\*\***

Rue des Artisans  
14340 Cambremer

Taxe de séjour : 1€  
Caution : 1200€  
Charges comprises : Eau – Électricité  
Cheminée d'agrément : Bois à disposition  
Accès à Internet  
Le parking du Pressoir et de la Bouillerie sont à partager entre les locataires des 2 maisons  
Location pour 5 personnes maximum

### **LA ROULOTTE**

Impasse des artisans  
14340 Cambremer

Taxe de séjour : 1,80€  
Caution : 600€  
Charges comprises : Eau – Électricité  
Location pour 2 personnes maximum  
Pas d'accès WIFI

**Chaque partie s'engage à se conformer et à respecter les clauses des présentes CGV. Chaque partie accepte les conditions générales de location. En cas de désaccord, les parties s'engagent à tout mettre en œuvre pour le régler à l'amiable. A défaut, le tribunal du domicile du bailleur sera compétent pour juger des faits.**